

VİZYON

Müşterilerimiz ile teknik konularda uzmanlığımızı ve bilgi paylaşımı yaparak, güvenli bir gelecekte buluşmaktır.

MİSYON

Müşterilerimizin gerek kurumsal gerek özel yapılarının, güvenilirliğini ve performansını, gizlilik ilkesi kapsamında uygunluğunu değerlendirmek, belgelemek, şeffaf ve kesin deliller sunarak, sürdürülebilir olmasını sağlamak ve hem firmamızı hem de müşteri yapısını geliştirerek yol almaktır.

KALİTE POLİTİKASI

KONTEST MUAYENE VE BELGELENDİRME HİZMETLERİ LTD.ŞTİ. olarak;

- Tarafsızlık, gizlilik, bağımsızlık ve her türlü ayrımcılıktan uzak olmak,
- Faaliyetlerimizin bütünü, ulusal ve uluslararası kabul edilmiş standartlar, rehberler, mevzuatlar kapsamında gerçekleştirmek ve bununla ilgili tarafları bilgilendirmek,
- Tüm hizmetlerimizi müşteri odaklı ve nitelikli olacak şekilde sektöre ve müşterilere katkı sağlamak,
- Tarafsızlık ilkesi kapsamında, şirketimize yapılan tüm başvuruları değerlendirmek ve yapılacak olan hizmet ve faaliyetlerimizi belirlenen zamanlarda gerçekleştirmek,
- Teknolojik gelişmeleri takip ederek, bunu faaliyetlerimizin uygulanabilir bölümlerine entegre etmek,
- Sürekli eğitim yolu ile çalışanlarımızın yeterliliğini, gelişimini ve bireysel katkılarını arttırmak,
- Hizmetlerimizi icra ederken, edindiğimiz bilgilerin üçüncü tarafların avantajına, uygunsuz kullanımına hiçbir şart altında izin vermemek,
- Bu hizmetlerde görev alan personelini ve uzmanlarını idari ve teknik kararlarını etkileyebilecek her türlü ticari, mali ve diğer baskılardan uzak tutarak, her zaman gerekli titizliği göstermek,
- Tüm yapılacak şikâyet ve itiraz faaliyetlerine tarafsız bir şekilde yaklaşmak,
- Personelimizin gizlilik, tarafsızlık ve bağımsızlık ilkesi çerçevesinde faaliyetlerini gerçekleştirmesinin bilincinde olup tüm ilgili tarafların memnuniyetini sağlamak,
- İş güvenliği konusunda tüm yasal yükümlülöklere uymak, sektörde örnek gösterilen olmak,
- Çevre, Doğa, İnsan unsurları çerçevesinde atılacak her adımı bu unsurların güvenliğini sağlayacak şekilde tüm doğal kaynakların bilinçli kullanılması gerekliliğini, personel ve ilgili taraflara gerekli farkındalıklarını sağlamak,
- TS EN ISO/IEC 17020 ve TS EN ISO/IEC 17065 standardına göre faaliyet gösteren güvenilir ve örnek bir Muayene ve Belgelendirme Kuruluşu olarak anılmaktır.