

Sayın Firma Yetkilisi ;

Sizlere daha iyi hizmet verebilmemiz için lütfen aşağıdaki soruları son aldığınız denetim hizmetini dikkate alarak doldurunuz. (1 Çok yetersiz), (2 Yetersiz), (3 Orta), (4 İyi), (5 Çok iyi) olarak puanlama yapınız.

Firma Ünvanı	
Tarih	
İlgili Kişi	İmza

Sıra No	1. Başvuru Öncesi	1	2	3	4	5
1	Kontest'in hizmetlerini tanıtırma faaliyetleri					
2	Kontest'in hizmetleriyle ilgili dokümanlarının yeterliliği					
3	Tanıtım için yetkilendirilmiş Kontest personelinin yeterliliği					

Sıra No	2. Denetim Öncesi	1	2	3	4	5
1	Başvurunun alınması ve personelin davranışı					
2	Başvuruya cevap verilme süresi					
3	İlgili kişiye ulaşabilme					
4	İncelemenin planlanması					

Sıra No	3. Denetim Hizmetleri	1	2	3	4	5
1	İnceleme Heyetinin yaklaşım ve genel tavrı					
2	İnceleme Heyetinin standart bilgisi					
3	İnceleme Heyetinin iletişim ve soru sorma becerisi					
4	İnceleme Heyetinin dış görünüşü					
5	İnceleme Heyetinin zaman yönetimi ve plana uyumu					
6	İnceleme Heyetinin standarda uyumu					
7	İnceleme Heyetinin sektörel bilgisi					
8	İnceleme bulgularını düzgün ifade edebilme					
9	Bulguları somut verilere dayandırabilme					
10	İnceleme Heyetinin kendi arasındaki uyumu					

Sıra No	4. İnceleme Sonrası Hizmetler	1	2	3	4	5
1	İnceleme sonrası ofis hizmetleri					
2	Muhasebe işlemleri					
3	Sertifika, Reklam ve Promosyon Malzemeleri					
4	Sertifikanın Zamanında Teslim Edilmesi					